## СМС

Сервис СМС применяется для информирования потребителей о задолженности и приему показаний от потребителей. Функцию обмена сообщениями СМС выполняет МТС Коммуникатор.

### Оповещение о задолженности

Оповещение потребителей физических лиц о задолженности, по услугам электроэнергии, ХВС, ГВС и отоплению, также можно выполнить через СМС. Оповещается только физические лица, которые дали согласие на информирование по СМС.

Потребитель может самостоятельно изменять согласие на информирование по СМС путем отправки сообщения на номер «8-985-770-7575» с текстом сообщения «ИЭСБК да» и «ИЭСБК нет», соответственно согласен и не согласен. Для всех лицевых счетов с найденным номером отправителя измениться характеристика лицевого счета в соответствии с текстом сообщения.

Пользователи отделений формируют списки должников с помощью обработки «Рассылка СМС по задолженности».

Список должников формируется по следующим критериям:

1. все лицевые счета с истинным значением характеристики «ОтправлятьСМС»
2. с указанной интервалом суммы задолженности или месяцев задолженности по услугам
3. с выбранным набором услуг: электроэнергия, ХВС, ГВС и отопления
4. с выбранным строением, дивизионам, отделением.

Алгоритм определения задолженности потребителей одинаковый для обзвона и уведомления по СМС. Сальдо по услугам на начало месяца обзвона/отправки за вычетом оплат текущего месяца и отрицательных начислений (скорее всего, это сторнирование ошибочных начислений прошлых периодов). Сумма задолженности потребителей вычисляется аналогично автодозвону.

С выбранными лицевыми счетами из сформированного списка формируются СМС сообщения с информацией о задолженности и последовательно отправляются через МТС Коммуникатор. Идентификация в МТС Коммуникаторе осуществляться через логин и паролем, закрепленным за отделением. Информация по отправляемым сообщениям записывается в **регистр сведений «СМСПоЗадолженности»**

В отчете «Рассылка СМС (новая версия, ЭЭ+ГВС+ХВС)» отображается информация по отправляемым сообщениям в разрезе номенклатуры (услуг) и лицевого счета, с отправленной суммой задолженности и суммой поступивших оплат после отправки СМС в прошлом месяце.

### Прием показаний приборов учета

Пользователи отделений могут уведомлять потребителей о необходимости передать показания с помощью обработки «Рассылка уведомлений о передаче показаний по набору услуг (электроэнергии, ГВС, ХВС)». В обработки есть возможность по определенным критериям отбирать потребителей для уведомления передачи показаний, при отборе учитывается согласие на СМС. Обработка открывается в Меню->Прочее->Дополнительные внешние обработки->Рассылка СМС по показаниям.

Потребители могут передавать показания через СМС сообщения, чтобы передать показания необходимо отправить сообщение на номер «8-985-770-7575» в определённом формате.

Формат сообщения «ИЭСБК <номер лицевого счета> Э ? Х ? Х ? Г ? Г ?», где:

1. <номер лицевого счета> - код лицевого счета потребителя
2. Э - показания по электроэнергии
3. Г – показания по горячей воде
4. X – показания по холодной воде
5. ? – числовое значение показания

Порядок передачи показаний одинаковых услуг указывается по возрастанию заводского номера прибора учета

#### ***Схема работы***

Регламентное задание «ПолучениеСМС» работает в каждой базе АСРН с интервалом в 10 минут, при выполнении загружает все входящие СМС сообщения за предыдущие 10 минут с номера «8-985-770-7575». Сообщения сохраняются в базе только корректно обработанные, остальные сообщения не записываются. Каждое входящие СМС сообщение обрабатываются следующим образом:

1. Разбор сообщения на составляющие: слово «ИЭСБК», номер лицевого счета, и показания в соответствии с форматом сообщения
2. Выбор вида сообщения: прием показаний, согласие или несогласие на СМС
   1. Прием показаний
      1. С помощью встроенной обработки «БыстрыйПоискЛС» выполняется поиск лицевого счета по коду лицевого счета и номеру отправителя входящего сообщения, номер отправителя должен совпадать с номером телефона контактной информации лицевого счета.
      2. Для лицевого счета создается и заполняется документ «Акт снятия показаний» с видом «Показания по СМС» и соответствующими переданными показаниями. Результат операции записывается в комментарии созданного документа (успешность приема показаний или выявленных ошибках).
      3. С найденным лицевым счетом создается запись в регистре сведений «**СМСПоПоказаниям**» об выполненной обработанной СМС сообщении
   2. СМС сообщение с согласием, текст сообщения которого «ИЭСБКА да» или несогласием с текстом «ИЭСБК нет», изменяет значение характеристики «ОтправлятьСМС» лицевого счета. Характеристика изменяется для всех найденных лицевых счетов с номером отправителя. Изменение характеристики выполняется от пользователя «Система»

**Вопросы:**

* Потребитель может самостоятельно изменять согласие на информирование по СМС путем отправки сообщения на номер «8-985-770-7575» с текстом сообщения «ИЭСБК да» и «ИЭСБК нет», соответственно согласен и не согласен. Для всех лицевых счетов с найденным номером отправителя измениться характеристика лицевого счета в соответствии с текстом сообщения.

Дополнительно характеристика может изменяться и с помощью СМС

* С выбранными лицевыми счетами из сформированного списка формируются СМС сообщения с информацией о задолженности и последовательно отправляются через МТС Коммуникатор. Идентификация в МТС Коммуникаторе осуществляться через логин и паролем, закрепленным за отделением. Информация по отправляемым сообщениям записывается в регистр сведений «СМСПоЗадолженности»

Такой возможности нет, условия записи в регистр «**СМСПоПоказаниям**» описал в схеме работы по показаниям

* <номер лицевого счета> - код лицевого счета потребителя

Да полностью код лицевого, так как по коду выполняется поиск лицевого счета